

# Personvernerklæring – HauCon Norge AS

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan HauCon Norge AS behandler personopplysninger når du besøker våre nettsider, handler i nettbutikken eller er i kontakt med oss som kunde, leverandør eller samarbeidspartner.

Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR).

## 1. Hvem er ansvarlig for behandlingen?

Behandlingsansvarlig:

HauCon Norge AS

Johan Follestadts vei 3, 3474 Åros

Org.nr.: 970 928 200

E-post: [post@haucon.no](mailto:post@haucon.no)

HauCon Norge AS bestemmer formål og virkemidler for behandlingen av personopplysninger.

## 2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Avhengig av hvordan du bruker våre tjenester, kan vi behandle følgende kategorier av personopplysninger:

a) Opplysninger du gir oss direkte

- Navn, firma, adresse
- E-postadresse og telefonnummer
- Bestillings- og leveringsopplysninger
- Henvendelser via e-post, kontaktskjema eller kundeservice

b) Opplysninger som samles inn automatisk

- IP-adresse
- Nettlesertype og enhet
- Bruksmønster på nettside og nettbutikk (cookies/analyse)

c) Opplysninger fra tredjeparter

- Betalingsstatus fra betalingsleverandør
- Leveringsinformasjon fra transportør
- Vi mottar ikke kredittkortopplysninger direkte.

### 3. Hva bruker vi opplysningene til?

Personopplysninger behandles for følgende formål:

- gjennomføring og levering av bestillinger
- kundeservice og oppfølging
- administrasjon av kundeforhold
- fakturering, regnskap og lovpålagt rapportering
- forbedring av nettside, nettbutikk og tjenester
- drift, sikkerhet og forebygging av misbruk

### 4. Behandlingsgrunnlag

Behandlingen av personopplysninger skjer på følgende rettslige grunnlag:

- Oppfyllelse av avtale – for å levere varer og tjenester
- Berettiget interesse – for kundeservice, forbedring og sikker drift
- Rettslig forpliktelse – eksempelvis etter bokføringslovgivningen
- Samtykke – der dette er påkrevd (f.eks. cookies)

### 5. Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler for å:

- sikre funksjonalitet i nettbutikken
- analysere trafikk og bruksmønster
- forbedre brukeropplevelsen

Du kan administrere eller deaktivere cookies i nettleseren din. Enkelte funksjoner kan da fungere begrenset.

### 6. Deling av personopplysninger

Vi deler kun personopplysninger når det er nødvendig, og da med betroede parter, som:

- betalingsleverandører
- transport- og logistikkpartnere
- IT- og systemleverandører

Alle slike parter er underlagt databehandleravtaler og behandler opplysninger i tråd med GDPR.

## 7. Overføring utenfor EU/EØS

Personopplysninger behandles i hovedsak innenfor EU/EØS. Dersom opplysninger i enkelte tilfeller behandles utenfor EU/EØS, sikres dette gjennom godkjente overføringsmekanismer, som EUs standardavtaler.

## 8. Lagring og sletting

Vi lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålet de er samlet inn for, eller så lenge lovverket krever det.

Eksempel:

- Kundeforhold: så lenge kundeforholdet er aktivt
- Regnskapsdata: lagres i henhold til bokføringsloven

Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, slettes eller anonymiseres de.

## 9. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i egne personopplysninger
- få uriktige opplysninger rettet
- få opplysninger slettet
- be om begrensning av behandling
- protestere mot behandling
- få utlevert opplysninger (dataportabilitet)
- trekke tilbake samtykke

Henvendelser behandles kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

## 10. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov. Vesentlige endringer vil bli tydeliggjort på nettsiden.

## 11. Kontakt

Spørsmål om personvern eller utøvelse av rettigheter kan rettes til:

post@haucon.no

Du har også rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener vår behandling ikke er i samsvar med regelverket.